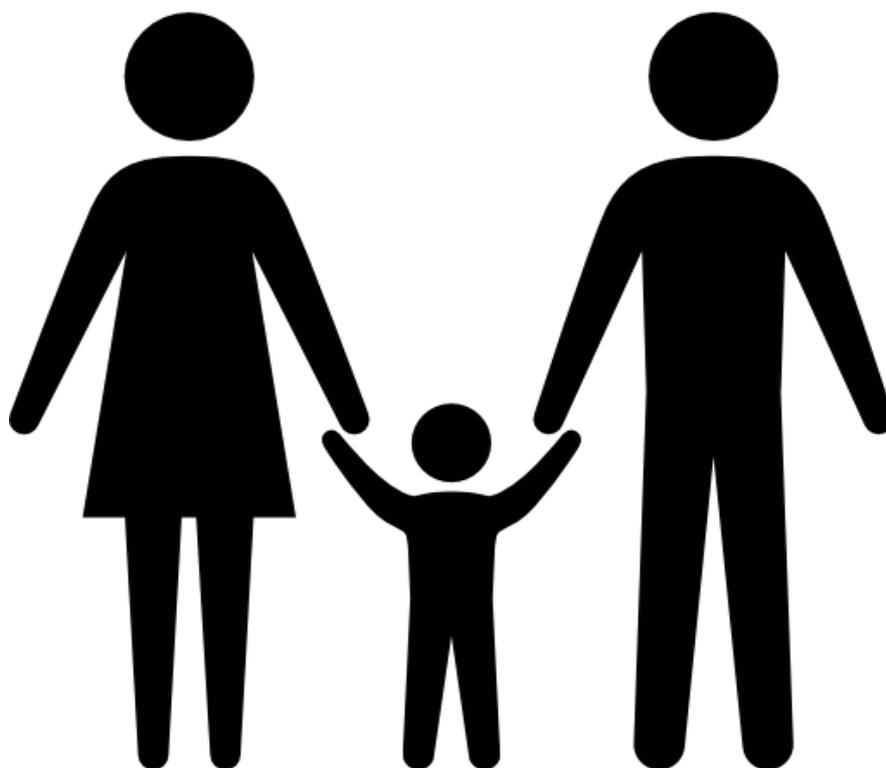


Ville de Maing



NOTICE D'UTILISATION



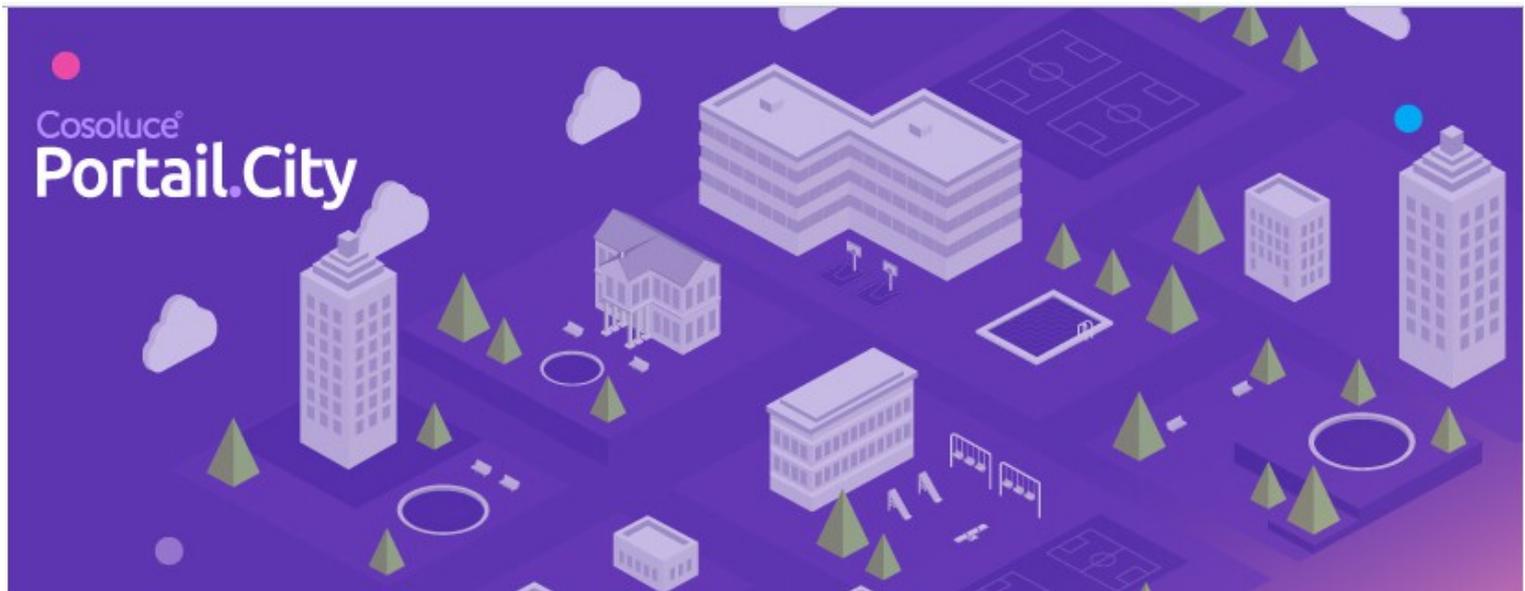
PORTAIL FAMILLE

Mise à jour : Avril 2019

PORTAIL City pour la réservation

Une fois votre dossier déclaré complet et validé par le service éducation, l'enregistrement de votre demande d'inscription vous sera confirmé par un mail de noreply@cosoluce.fr, il vous faudra alors activer votre compte et créer votre mot de passe.

Voici l'exemple de mail de confirmation :



Cosoluce[®]
Portail.City

Bienvenue sur Portail.city

Vous venez de vous inscrire sur Portail.city.

Afin de valider votre mail veuillez cliquer ici :

[Valider l'adresse électronique](#)

Si le lien ne fonctionne pas, copier coller l'url suivante dans votre navigateur : <https://www.kanopy.city/59-Mainq/Portail.Enfance/Authentication.html?keyMail=8d378d6ac3b448dcb12aa4596749c1&external=False>

Portail.city, une solution ©Cosoluce

ETAPE 2

Navigateurs conseillés à utiliser : Google chrome et Firefox



ATTENTION LE SITE N'EST PAS COMPATIBLE SOUS INTERNET EXPLORER



Vous êtes inscrit, vous allez pouvoir réserver, annuler ou consulter en ligne les prestations de cantine et ALSH.

La Réservation / Consultation en ligne peut se faire via le site internet : www.maing.fr/portailfamille OU sur votre smartphone via une application téléchargeable.

Bienvenue sur Portail Enfance

Une solution intuitive au service
des administrés par Cosoluce

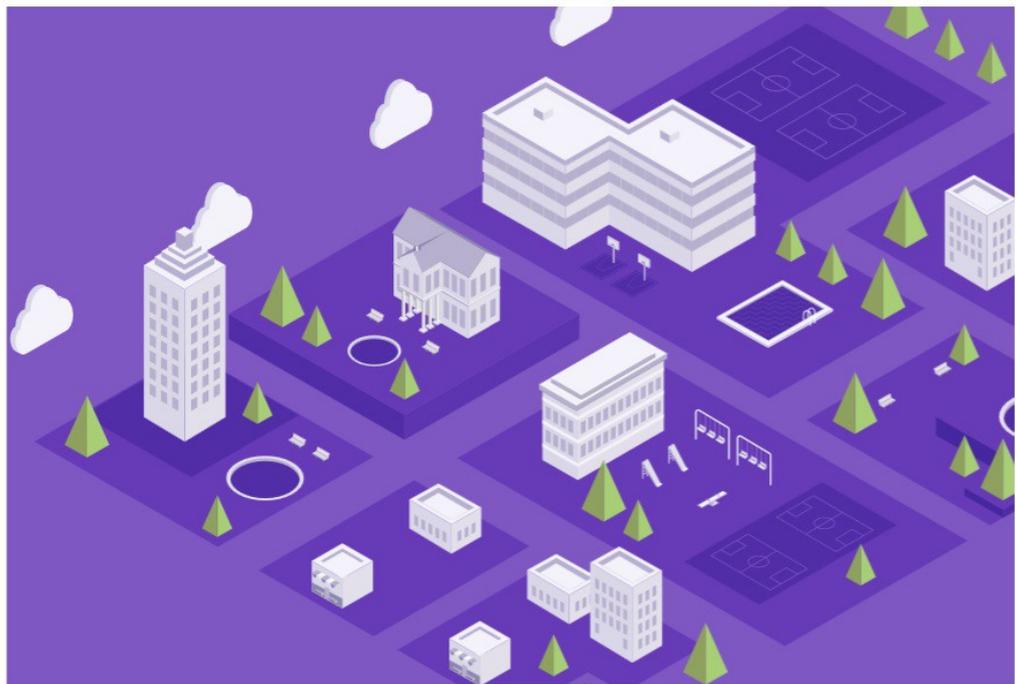
E-Mail

Mot de passe

CONNEXION

INSCRIPTION

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

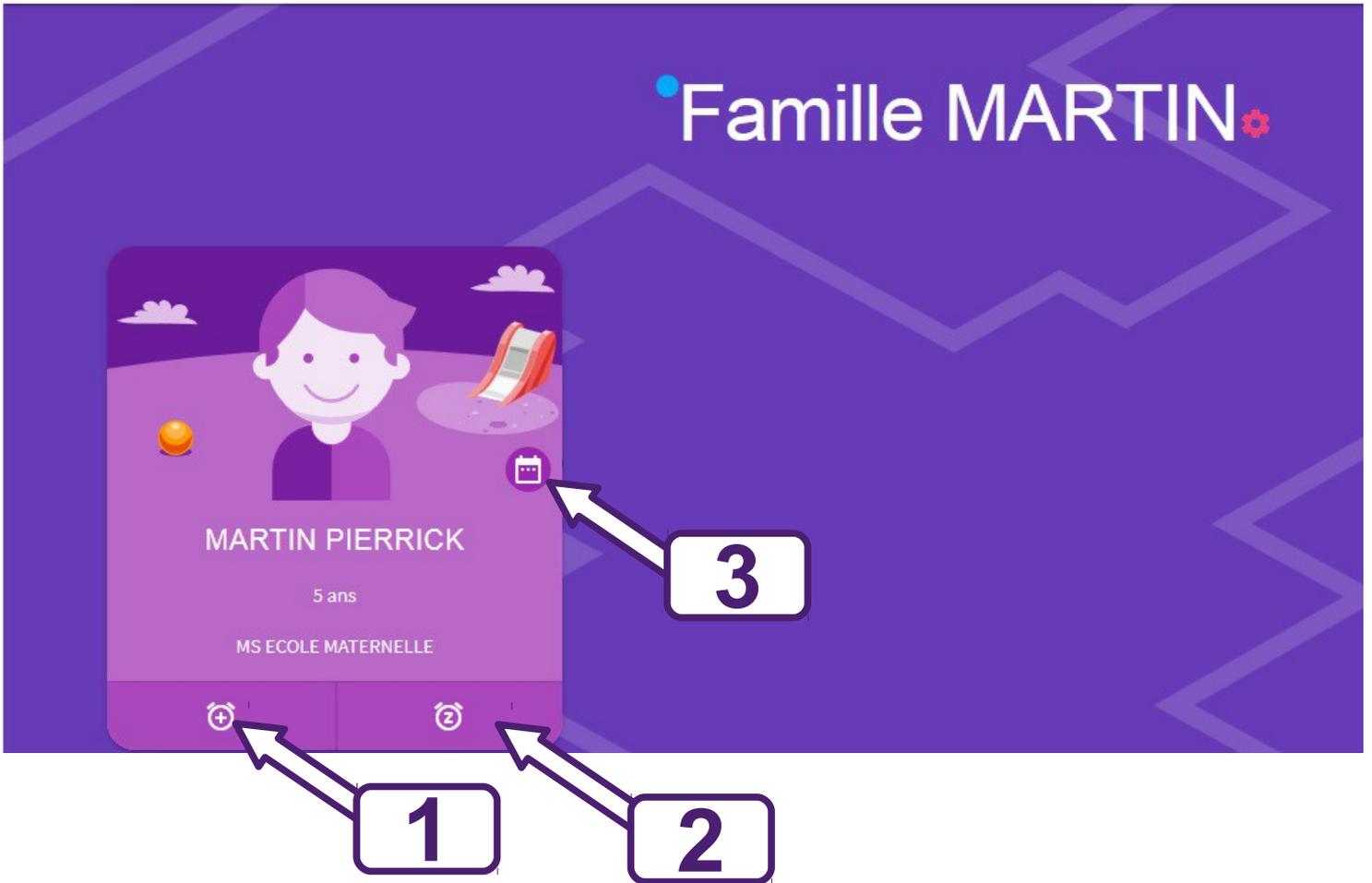


Cliquez sur le bouton « connexion » après avoir rempli l'adresse mail et le mot de passe

Si vous avez oublié le mot de passe, cliquez sur le bouton « mot de passe oublié ? », un nouveau mot de passe vous sera envoyé par mail

Voici la page accueil de la famille, vous pourrez accéder à 3 modules :

☰ Famille MARTIN



1

Une réservation de date à date

2

Déclaration d'absence de votre enfant

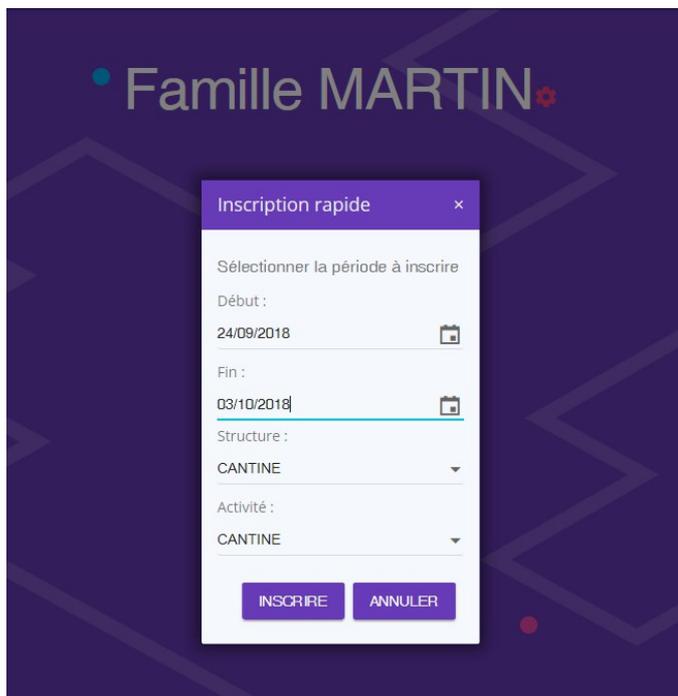
3

Planning Consultation / Réservation / Annulation

1 Une réservation de date à date

En cliquant sur ce bouton, vous accédez à la saisie rapide des inscriptions. Cet outil est très utile si vous inscrivez votre enfant sur une période continue : pour une ou plusieurs semaines, au mois, à l'année.

Saisir une date de début et une date de fin d'inscription puis cliquer sur inscrire.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Famille MARTIN'. A modal window titled 'Inscription rapide' is open, allowing for quick registration. The form includes the following fields and options:

- Sélectionner la période à inscrire**
- Début :** 24/09/2018 (with a calendar icon)
- Fin :** 03/10/2018 (with a calendar icon)
- Structure :** CANTINE (dropdown menu)
- Activité :** CANTINE (dropdown menu)
- Buttons: **INSCRIRE** and **ANNULER**

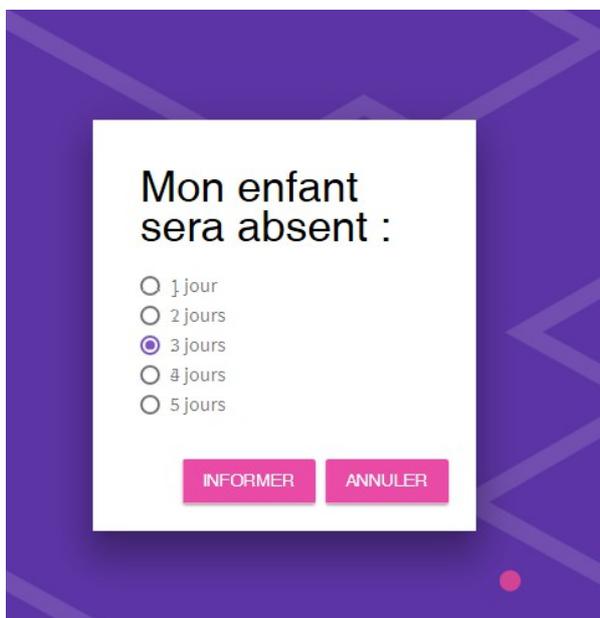
2 Déclaration d'absence de votre enfant

Il s'agit d'un formulaire de déclaration d'absence de votre enfant (attention le justificatif devra toujours être transmis par mail portailfamille@maing.fr ou déposé en mairie).

En cliquant sur ce bouton, vous accédez à la saisie des absences pour raison médicale de votre enfant. Vous pouvez déclarer une absence de 5 jours maximum. *Pour une absence plus longue, il vous faudra prévenir le service SERVICE EDUCATION ET LOISIRS par mail portailfamille@maing.fr ou l'accueil de la mairie 0327244639.*

Cocher le nombre de jour(s) d'absence à partir du jour de saisie et **ne pas oublier d'envoyer par mail ou de déposer le justificatif en mairie.**

Les réservations de repas pendant cette période de maladie ne vous seront pas facturées.



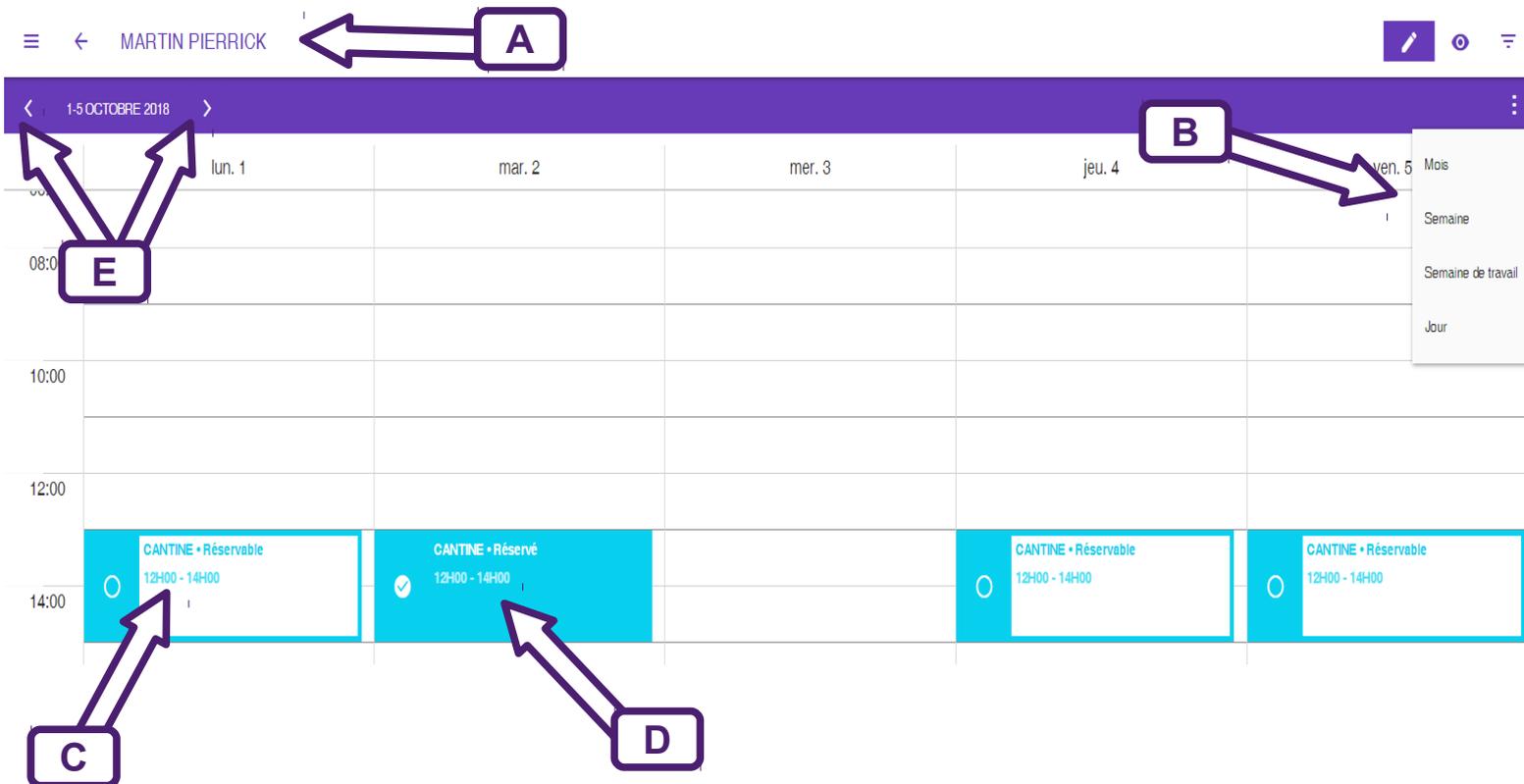
The screenshot shows a mobile application interface with a white modal window titled 'Mon enfant sera absent :'. It contains the following elements:

- Radio button options for the number of days of absence:
 - 1 jour
 - 2 jours
 - 3 jours
 - 4 jours
 - 5 jours
- Buttons: **INFORMER** and **ANNULER**

3 Planning Consultation / Réservation / Annulation

Module le plus complet

En cliquant sur ce bouton, vous accédez à un calendrier qui va vous permettre de réserver repas de cantine scolaire et demi-journée ou journée au centre de loisirs. Vous pourrez aussi annuler vos réservations dans certaines conditions.



A/ Le nom de l'enfant concerné est rappelé au dessus du calendrier

B/ Vous avez le choix d'afficher le calendrier en jour, en semaine et en mois

Pour l'affichage en mois, vous ne pouvez pas cocher ou décocher, c'est uniquement prévu pour la consultation

C/ Pour inscrire votre enfant, cliquer sur la case matérialisant le jour désiré

Attention :

Case bleue : vous êtes dans les délais, vous pouvez réserver et cocher « inscription ».



Case grise : Le service est passé.



Case bleue hachurée : Le service de cantine n'a pas encore eu lieu mais vous ne pouvez plus réserver en ligne.



Si vous êtes hors délai pour réserver via portail city, en cas de besoin d'inscription en urgence **pour une cause exceptionnelle**, vous devrez contacter le SERVICE EDUCATION ET LOISIRS par téléphone et confirmer l'inscription de votre enfant par mail portailfamille@maing.fr.

D/ L'enfant est inscrit (mention « réservé » dans la case)

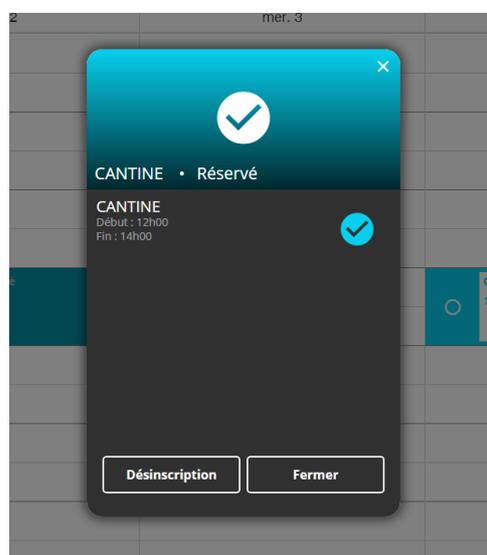
E/ Ces flèches vous permettent de passer d'un jour/semaine/mois à un(e) autre.

Pour supprimer une inscription

Cela n'est possible que dans les délais identiques à ceux de l'inscription, hors délai, la manipulation ci-dessous est inopérante

Cliquer sur le jour à supprimer (il doit être libellé "réservé") – cliquer sur désinscription.

La journée sélectionné a été libérée (libellé : réservable).



POUR TOUT RENSEIGNEMENT :

SERVICE ÉDUCATION ET LOISIRS : 03 27 24 46 39

ADRESSE MAIL : portailfamille@maing.fr

Pour les smartphones, Tapez PORTAIL CITY pour télécharger l'application



Portail.City - Enfance

Cosoluce

Gratuit

Disponible sur :



Voici l'exemple :

